

ANCE-DiME**Digital Marketing Engagement**

8 marzo 2021 – ore 15.00 / 18.00

Carta dei Servizi
Project Experience**L'evoluzione della Carta dei Servizi**
tra principi e governance

- Il processo di costruzione della Carta dei Servizi
- Analisi contenutistica della Carta dei Servizi nazionale e raccolta feedback dalla plenaria
- Brainstorming strutturato sulla governance dei servizi nazionali e territoriali
- Definizione degli input di lavoro specifici per ANCE nazionale e ANCE territoriali/regionale
- Commenti finali e conclusioni

Docente:**Karin Fischer**

Senior manager consultant, mentor e startupper, opera nel campo della formazione manageriale e della consulenza di direzione per lo sviluppo di progetti complessi di cambiamento organizzativo, marketing strategico e comunicazione.

Tutor:**Valentina di Leo**

Consulente di comunicazione e Digital Strategist